

KALİTE POLİTİKASI

09.08.2024

Kozmetik sektöründe doğal sabun, saç bakım ve cilt bakım ürünlerimiz ve özel marka üretimlerimiz ile pazar payımızı arttırmayı, müşteri ihtiyaç beklentilerini karşılamayı hedeflerken, yenilikleri izleyerek kaliteden ödün vermeden tüketicilere güvenilir ve sürdürülebilir ürünler sunmayı amaçlarız. Akten Kozmetik firması olarak bu doğrultu da;

- ❖ Ürün geliştirme ve Üretim faaliyetlerimizde Ulusal ve Uluslararası Yönetmelik ve mevzuat gereklilikleri ile satış ağıımızdaki ülkelerin ve müşterilerimizin yasal şartlarını yerini getirmek,
- ❖ ISO 22716 GMP, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, Ürün Güvenliği ve Hijyen uygulamaları gerekliliklerine göre faaliyetlerimizi sürdürmek,
- ❖ Şirketimizin faaliyetlerinde, üretim süreçleri, ürün geliştirme stratejilerinde iklim değişikliğiyle mücadeleyi ön planda tutarak, çevresel sorumlulukları yerine getirmeyi amaçlamak,
- ❖ Yurt içi ve Yurt dışı piyasasında müşteri odaklılık ilkesiyle üretim, araştırma ve geliştirme, tasarım ve satış faaliyetlerimizi sürdürmek,
- ❖ Müşteri talep ve beklentilerini karşılayacak ürün çeşitliliği, çevre dostu ürün çeşitliliğini ve kalitesinin sürekliliğini sağlayarak müşteri memnuniyetini arttırmayı hedeflemek,
- ❖ Kalite sisteminin prosesler üzerinde etkinliğini arttıracak sürdürülebilir teknolojik faaliyet, ekipman, alt yapı, teçhizat yeniliklerini takip ederek sistemimizi gözden geçirmeyle sürekli iyileştirmek; bu sayede yüksek kalitede ve uygun maliyetle sürdürülebilir ürünleri piyasaya arz etmeyi sağlamak,
- ❖ Tüm çalışanlarımıza gerekli bilgilendirme ve eğitimler yardımıyla kendilerinin, diğer çalışanların ve ziyaretçilerin sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atmamayı temel görev olarak benimsetmek,
- ❖ Tüm faaliyetlerimiz kapsamında olası tehlikeli durum ve davranışlar ile ilgili risk değerlendirmelerini sistematik bir şekilde yaparak önleme kültürünü yerleştirmek,
- ❖ Ürün kalitesi ve Ürün Güvenliğinin sürdürülebilirliğini sağlayacak kaynak ihtiyaçlarını teminiyle Kalite Yönetim Sistemlerini tüm proseslerimizde sürdürülebilir kılarak müşterilerimizin ve paydaşlarımızın memnuniyetini arttırmak,

Kalite Politikamızdır

GENEL MÜDÜR